



Адрес: Республика Казахстан, Алматинская область, Талгарский район, город Талгар,  
ул. Промышленная, здание 31, почтовый индекс 041600.

18.03.2024г.

г. Талгар

*По месту требования*

## ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО

ТОО “Keruen Plus”, входящее в состав группы компаний Seycos Group, является производителем подоконников из поливинилхлорида под торговыми марками Decorsill и Silitech.

Настоящие гарантийные обязательства распространяются на все дефекты подоконников, возникшие по вине производителя.

Гарантийный срок на подоконники составляет:

- Гарантия от пожелтения (допускается изменение тона) – 1 год;
- Гарантия от поломок и трещин при условии, что данная гарантия прямо исключает случаи, когда поломка происходит или возможно произошла вследствие ударной нагрузки – 1 год;
- Гарантия на вздутие, отклеивание и расслоение ламинированного покрытия – 1 год.
- Устойчивость к УФ-лучам – 1 год.

Гарантийный срок исчисляется с момента выдачи товарной накладной.

Срок эксплуатации профилей при соблюдении всех правил использования, транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации составляет 10 лет.

Гарантийное обслуживание или замена не предоставляется в следующих случаях:

- Повреждение изделия в результате воздействия горячих предметов или жидкостей, а также агрессивных химических составов.
- При обстоятельствах непредвиденной силы (стихийные бедствия, пожар, молния и т.п.);
- При наличии вмешательства покупателя или третьих лиц в конструкцию изделия;
- Механическое повреждение изделия в результате удара либо применения чрезмерной силы, при умышленном или ошибочном действии потребителя;
- При повреждении смонтированных конструкций, возникших впоследствии усадки деревянных и кирпичных домов;
- Истечение срока гарантии.

Руководитель департамента улучшения  
оптимизации и технической поддержки  
по профилю



Т. М. Айдарканов